



Termos e Condições de Transporte, Outros Serviços e Política de Privacidade

Última atualização: 21 de Dezembro de 2020

1. GESTÃO DA QUALIDADE:

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES deve ser capaz de fornecer, mediante solicitação, os seguintes documentos:

- a. Estrutura organizacional;
- b. Procedimentos operativos;
- c. Mapas de processos;
- d. Recursos;
- e. Conclusões de auditorias internas;
- f. Qualquer Não Conformidade ou Ação Corretiva.

2. ARQUIVO DE DOCUMENTOS E TRANSPORTE:

Todos os documentos relacionados com o transporte estão disponíveis para o cliente até 4+1 anos após a data de transporte. Quando solicitados, os documentos estarão disponíveis em 5 dias úteis.

3. GESTÃO DE RECLAMAÇÕES:

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, investiga, documenta e reporta ao cliente todas as reclamações bem como ocorrências relacionadas com produtos expedidos de qualidade inaceitável:

- a. Investigação;
- b. Análise da causa raiz;
- c. Ações corretivas e preventivas;
- d. Eficácia das ações corretivas e preventivas (se solicitado);

4. RASTREABILIDADE DA MERCADORIA DURANTE O TRANSPORTE:

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES compromete-se a estar apta a fornecer ao cliente em tempo real, a localização de qualquer mercadoria sob o seu cuidado e responsabilidade:

- a. Data, localização, destino, empresa que está responsável pelos produtos do cliente (se aplicável):

5. SERVIÇOS SUB - CONTRATADOS

a. A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES assegura que todas as empresas subcontratadas gerem os produtos expedidos de acordo com todos os requisitos no Manual de Qualidade bem como garantir que estes acordaram formalmente (por escrito) cumprir os requisitos descritos neste documento;

- b. A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES apenas contrata serviços até ao primeiro nível.

6. ATRASOS

Todos os atrasos serão comunicados de imediato com o cliente.

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES define ações corretivas e preventivas sobre todos os incidentes.

7. AUDITORIAS AO TRANSPORTADOR:

YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES permite ao cliente a execução de auditorias razoáveis durante o horário de trabalho, com marcação prévia, ao cumprimento do Manual de Qualidade relativamente a operações, processos e procedimentos e da sua condição financeira.

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES compromete-se a responder todas as observações de auditorias por escrito. Estas auditorias devem ser objeto de uma notificação prévia razoável, que não deverá ser menos de quatro semanas e deve acontecer durante o horário normal de trabalho. No caso de transporte terrestre, podem ser inspecionados/auditados no local, os veículos. Se o resultado da auditoria for abaixo das expectativas, serão postas em prática ações corretivas de modo a evitar falhas de transporte semelhantes em carregamentos futuros.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES está empenhada no respeito pela privacidade e

confidencialidade dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, sendo tratados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, adotando medidas administrativas e tecnológicas para cumprir com o novo GPD, a entrar em vigor em 25 de Maio de 2018. Todos os Utilizadores registados na nossa Base de Dados, podem solicitar a edição ou eliminação dos seus dados pessoais através do endereço info@yourbox.com.pt.

Ao solicitar o primeiro serviço à YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, os clientes/estafetas declaram que concordam com os termos presentes Política de Privacidade e Proteção de Dados formalizando esta aceitação com resposta ao e-mail enviado com a Política de Privacidade de Dados.

Como forma de garantir a conformidade com a EU GDPR, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES compromete-se a:

- Designar Responsáveis pela Proteção de Dados (DPO);
- Estabelecer Programa Segurança Cibernética;
- Padrões de segurança de processamento de dados;
- Responsabilidade documentada;
- Entender o consentimento.

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES garante a todos os clientes/estafetas os seguintes direitos:

- Acesso aos dados pessoais detidos pela YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES: como, onde e para que propósito são processados;
- Direito de ser esquecido / não contactado;
- Oposição à transferência de dados para outras entidades.

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES compromete-se perante os clientes/estafetas, às seguintes obrigações:

- Transparência das políticas de privacidade e consentimento expresso;
- Proteção de dados desde a conceção e por defeito;
- Obrigação de ter um encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer);
- Reforço de políticas e procedimentos de segurança de dados;
- Procedimentos em caso de violação de dados (notificação em 72h às autoridades e aos titulares);
- Códigos de conduta e certificação;
- Representação do titular dos dados para apresentar reclamação em seu nome;

8.1. RECOLHA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Recolhemos informações que nos são disponibilizados diretamente pelo Cliente, por exemplo,

recolhemos informação quando o Cliente cria uma conta, atualiza o seu perfil, preenche um formulário,

solicita apoio ao cliente ou comunica connosco. Os tipos de informação do Cliente que são recolhidas por nós poderão incluir o seu nome ou nomes de terceiros, endereço(s) eletrónico, número(s) de telefone, moradas de recolhas e entregas e número de contribuinte e quaisquer outras informações que decida disponibilizar para a melhor execução do serviço.

- Se o Utilizador nos fornece informações pessoais sobre outra pessoa deverá garantir que tem o direito de nos divulgar as mesmas, inclusive tendo obtido o consentimento necessário dessa outra pessoa e garantir ainda que podemos recolher e utilizar essas informações para os fins descritos nos Termos e Condições. Qualquer recolha e processamento de informações que o Utilizador forneça sobre outra pessoa estará de acordo com esta Política.
- A transmissão de dados pessoais a instituições e autoridades governamentais é feita apenas no âmbito das prescrições legais nacionais obrigatórias. Os nossos colaboradores têm contrato de confidencialidade e são obrigados a manter sigilo absoluto.
- A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES fornece os dados dos clientes/estafetas ao nosso provedor de serviços de faturação.
- Disponibilizamos aos nossos fornecedores de serviços, dentro dos quais se encontram os Profissionais Independentes que colaboram connosco ("estafetas") a informação que recebemos por parte dos clientes/estafetas que se destina à realização do serviço.

8.2. INFORMAÇÃO QUE OS CLIENTES/ESTAFETAS NOS INFORMAM INDIRETAMENTE

• Dados derivados da gestão de incidentes: se o cliente abordar a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES através do Formulário de Contato, através do telefone ou e-mail, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES coletará as mensagens recebidas no formato utilizado pelo Usuário e poderá usá-las e armazená-las para gerenciar incidentes presentes ou futuros.

• A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES não guarda derivados dos "cookies" por terceiros.

• Dados recolhidos pela YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES são processados para cumprir com a relação contratual estabelecida com o cliente, bem como os interesses legítimos que a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES tem para seu tratamento.

8.3. OPORTUNIDADE DE ESCOLHA

• A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES utiliza a informação recolhida para investigar e analisar como melhorar os serviços que presta aos clientes/estafetas, assim como para desenvolver e melhorar as características do serviço que oferece de acordo com da norma ISO9001:2015.

• Utilizamos os seus dados para informá-lo sobre os nossos produtos e serviços e, se for o caso, para lhe fazer perguntas a esse respeito. A participação nestas iniciativas é de livre e espontânea vontade, podendo a qualquer momento fazer unsubscribe da nossa newsletter.

8.4. NÍVEL DE SEGURANÇA INFORMÁTICA APLICADA AOS DADOS PESSOAIS

Recorremos a medidas de segurança físicas, tecnológicas e administrativas para proteger a informação.

Adicionalmente os dados são armazenados em bases de dados em servidor próprio gerido por um provedor externo certificado. São realizados backups periódicos dos dados de forma a minimizar a probabilidade de uma perda de informação em caso de falha do sistema de armazenamento.

8.5. PROCEDIMENTOS EM CASO DE VIOLAÇÃO DOS SISTEMAS DE SEGURANÇA

Caso ocorra uma violação dos sistemas de segurança que resulte comprovadamente no acesso não autorizado por parte de terceiros aos seus dados pessoais iremos informá-lo por e-mail no prazo de 72 Horas.

8.6. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Se necessário, consoante a evolução da legislação e da tecnologia, é possível que a política de

privacidade vigente na YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES seja alterada. Todas as alterações serão refletidas e disponíveis online.

8.7. MODIFICAÇÕES DOS SEUS DADOS

• Os clientes/estafetas têm direitos atualizar e cancelar os seus dados, assim como opor-se ao seu tratamento. Pode exercer estes direitos ou realizar qualquer consulta em relação à Política de Privacidade da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES pelo e-mail info@yourbox.com.pt.

• Devido à contínua evolução das atividades da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, a presente Política de Privacidade, a Política de Cookies e os Termos e Condições poderão igualmente modificar-se.

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES enviará ao cliente/estafeta avisos sobre as mudanças e modificações substanciais destes documentos através de e-mail, a menos que os clientes/estafetas tenham selecionado que não se faça ou de outro meio que garanta a sua receção. De todas as formas, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES em nenhum caso modificará as políticas nem práticas para fazê-las menos eficazes na proteção dos dados pessoais dos nossos clientes armazenados anteriormente.

8.8. DÚVIDAS SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para dúvidas por favor contacte-nos via e-mail através de info@yourbox.com.pt

8.9. INFORMAÇÃO SOBRE O CONTROLADOR DOS DADOS

YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES
Rua da Tascoa no16-3N
2745-003 Queluz, Portugal
Tel: 214 387 258
info@yourbox.com.pt
www.yourbox.com.pt

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES compartilha as informações dos clientes/estafetas conforme descrito para cumprir com os regulamentos aplicáveis, para ajudar a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES a melhorar a provisão de seus serviços, para cumprir com a relação contratual com os clientes/estafetas, bem como com o interesse legítimo da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES. Esta política de privacidade tem como objetivo respeitar o disposto no Regulamento n. 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016.

9. DIREITO DE INSPECÇÃO

O Cliente aceita que, quer a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, quer qualquer autoridade pública, nomeadamente autoridades aduaneiras ou de segurança, possam, em qualquer altura, abrir e inspecionar a mercadoria.

10. PERCURSO DOS ENVIOS

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES selecionará, como melhor entender, o percurso e modo de transporte da mercadoria.

11. ENDEREÇOS INCORRECTOS OU INCOMPLETOS

No caso de a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES não conseguir proceder à entrega de uma mercadoria devido ao endereço de que dispõe se encontrar incorreto ou incompleto, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES obriga-se a empreender todos os esforços razoáveis exigíveis no sentido de apurar o endereço correto de entrega da mercadoria. Se a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES encontrar o endereço correto informará o cliente do mesmo e entregará, ou tentará entregar, a mercadoria no endereço correto, reservando-se o direito de faturar ao Cliente os custos daí resultantes segundo a tabela em vigor.

12. MERCADORIAS NÃO ENTREGUES OU REJEITADAS

a. No caso de a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES não conseguir proceder à entrega da Mercadoria, por qualquer razão, ou se o destinatário se recusar a receber a Mercadoria, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES tentará contactar o Cliente no sentido de chegar a acordo com este sobre qual o procedimento indicado a seguir. O Cliente obriga-se a pagar à YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES quaisquer despesas incorridas com a devolução ou segunda tentativa de entrega da Mercadoria.

b. O Cliente ou o destinatário da Mercadoria poderão fornecer instruções especiais à YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES para entrega da Mercadoria nouro local ou a uma pessoa diferentes (por exemplo, a um vizinho ou a uma morada vizinha). Sempre que um pedido desta natureza seja efetuado e que a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES aceite este serviço especial de entrega, as seguintes regras serão aplicáveis:

b.1. A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES não será responsável por qualquer dano ou prejuízo, em resultado do cumprimento das instruções de entrega especiais;

13. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

O Cliente declara e garante expressamente à YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES que:

a. O conteúdo da Mercadoria (incluída mas não limitada ao peso e ao número de volumes) está devida e cuidadosamente descrito na carta de porte e que a carta de porte, incluindo os endereços do destinatário, foi correta e legivelmente preenchida, que a Mercadoria foi corretamente etiquetada e que a etiqueta ou etiquetas foram afixadas de forma segura pelo Cliente, numa posição de destaque, na parte exterior do envio e de modo visível para a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES;

b. O endereço completo do destinatário, foi incluído, de forma completa, legível e precisa, numa etiqueta de endereço, colocada pelo Cliente numa posição de destaque, na superfície exterior da Mercadoria, de forma a ser claramente vista pela YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES;

c. O conteúdo da Mercadoria foi devida e cuidadosamente empacotado ou embalado com protetores de choque, por forma a proteger a Mercadoria dos riscos normais de transporte ou a prestação de Outros Serviços pela YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, que implicam repetidos manuseamentos, cargas e descargas;

d. Declarou o peso correto da Mercadoria e indicou a existência de qualquer equipamento especial que a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES possa ter que utilizar para a carregar ou descarregar dos veículos da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES ou outros;

e. O conteúdo da Mercadoria não é um Artigo Proibido ou qualquer dos artigos proibidos pela IATA, pelo ICAO, pelo IMDG ou pelo ADR, e que o Cliente fornecerá à YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES qualquer declaração de produtos perigosos que possa ser necessária de acordo com qualquer disposição legal ou regulamentar aplicável;

f. Todas as disposições legais e regulamentos aplicáveis foram cumpridos;

g. Tomou todas as precauções razoáveis e exigíveis para o cumprimento de todas as convenções, diretivas e legislação relativa à proteção dos dados pessoais, incluindo, se possível, a encriptação de dados pessoais para garantir a segurança dos dados pessoais, no caso de perda ou não entrega de uma Mercadoria;

O Cliente deverá indemnizar a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES por, e isentá-la de, qualquer responsabilidade ou quaisquer perdas, danos ou custos, incluindo custas e custos judiciais em que a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES incorra, que derivem de o Cliente incumprir quaisquer das presentes declarações e garantias ainda que a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES aceite, de forma inadvertida, um envio que viole alguma destas obrigações do Cliente.

14. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES

Responsabilidade por Serviços de Transporte

a. O Cliente aceita que a responsabilidade da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES se encontra limitada de acordo com o conteúdo dos vários parágrafos infra do presente documento, bem assim, sempre sujeita ao disposto das seguintes normas:

a.1. As recolhas e as entregas estão sujeitas ao horário de funcionamento dos serviços operacionais YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES que se encontrar em vigor, o qual, dada a sua extensão e variação de localidade para localidade, poderá ser consultado no site www.yourbox.com.pt.

a.2. Salvo disposição legal imperativa em contrário a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES apenas será responsável por perdas ou danos de Mercadorias transportadas, no caso de incumprir culposamente o contrato de transporte, ao abrigo de um dos regimes jurídicos a seguir indicados e for declarada a sua responsabilidade na ocorrência do sinistro.

a.3. Não será aplicável a limitação de responsabilidade da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES no caso de o dano ou extravio da Mercadoria resultar de ação ou omissão dolosa da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES ou dos seus agentes no exercício das respetivas funções.

a.4. Em circunstância alguma poderá a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES ser responsabilizada por perdas danos ou atrasos que não resultem imediata e diretamente do ato gerador do prejuízo, nomeadamente por danos indiretos, danos futuros e lucros cessantes.

a.5. A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES poderá, dependendo das disponibilidades operacionais, solucionar eventuais pedidos de entregas/recolhas aos Sábados, Domingos e feriados nacionais e em zonas abrangidas pelos feriados locais, com um acréscimo do tarifário.

a.6. A responsabilidade da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES resultante da aplicação do disposto no regime jurídico do contrato rodoviário nacional de mercadorias conforme a legislação em vigor Decreto-lei n° 239/2003 de 4 Outubro tem um

limite, no que se refere a danos ou perdas da mercadoria, de 10,00 Euros por quilograma de peso bruto.

a.7. A indemnização por demora na entrega não pode ser superior ao preço do transporte e só é devida quando o interessado demonstrar que dela resultou prejuízo, salvo quando exista declaração de interesse especial na entrega, caso em que pode ainda ser exigida indemnização por lucros cessantes de que seja apresentada prova.

a.8. A Responsabilidade Civil YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES resultante da aplicação do disposto na Convenção relativa ao contrato de transporte internacional de mercadorias por estrada (CMR) e em conformidade com a legislação nacional em vigor integrada no direito Português pelo Decreto-lei n.º 46.235, de 18 de Março de 1965 e pelo protocolo aprovado no 28/88, de 6 de Setembro, tem como limite, no que se refere a danos ou perdas da mercadoria, de 8,33 (SDR) unidade de conta de direito de saque especial por quilograma de peso bruto.

a.9. No caso de contrato que abranja transporte de produtos perecíveis e refrigerados e/ou congelados estiver, a Responsabilidade Civil YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES é extensível à deterioração, desde que causada diretamente por avaria do sistema de refrigeração, que provoque uma paragem do sistema de refrigeração por um período de duração mínimo de 6 (seis) horas consecutivas.

15. EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE

a. Em caso algum poderá a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES ser responsabilizada por perdas ou danos consequenciais ou especiais (incluindo nomeadamente lucros cessantes, perda de mercados, perda de utilização do conteúdo da Mercadoria ou perda de oportunidade negocial) ou outras perdas indiretas que resultem da perda, dano, atraso, entrega mal efetuada ou extravio da Mercadoria, mesmo que a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES tivesse conhecimento de que tais danos ou perdas poderiam surgir.

b. A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES não será responsável se a Mercadoria ou parte da mesma se perder, danificar, atrasar ou extraviar em resultado de:

b.1. Circunstâncias fora do controle da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, tais como, entre outras:

Caso fortuito, designadamente, terremotos, ciclones, tempestades, inundações ou cheias, fogo, doença ou epidemia, nevoeiro, neve ou gelo;

- Força maior, designadamente, guerras civis, declaradas ou não, acidentes, atos de inimigos públicos, greves, embargos, perigos aéreos, disputas locais, revoluções ou insurreições civis;

- Interrupções nacionais ou locais das redes aéreas ou terrestres de transportes, problemas mecânicos nos meios de transporte ou nos equipamentos que integram essas redes;

- Mercadoria defeituosa ou defeitos no conteúdo desta ou da respetiva embalagem;

- Atos criminosos, tais como furto, roubo e incêndio premeditado;

- Atos ou omissões por parte do Cliente ou de terceiros, tais como, entre outros:

- o Incumprimento pelo Cliente, ou causado por terceiro que detenha quaisquer direitos reais sobre a Mercadoria, das obrigações estabelecidas pelos presentes termos e condições; o Acto ou omissão de quaisquer Alfândegas ou entidades aduaneiras, de segurança, companhias aéreas, aeroportos ou autoridades ou funcionários públicos.

- O conteúdo da Mercadoria consistir num Artigo Proibido, ainda que a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES tenha aceite tal Mercadoria por engano.

- Recusa da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES em efetuar pagamentos ilegais por conta do Cliente.

- O conteúdo da Mercadoria seja um Bem Valioso, ainda que a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES tenha aceite tal Mercadoria por engano ou sem conhecer o respetivo conteúdo.

16. BENS VALIOSOS

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES não efetua o transporte de bens valiosos, tais como, entre outros, pedras e metais preciosos, joias, dinheiro, vidro, móveis, porcelana, LCD, objetos de arte, antiguidades, filmes, cassetes, artigos de coleção, bem como documentos e quaisquer suportes informáticos (discos, cartões de memória ou outros produtos contendo dados ou imagens) que incluam informação importante, incluindo passaportes, propostas ou outros documentos para concursos, públicos, de outra natureza ou para outros fins, documentos necessários para a prática de atos inadiáveis ou que não possam concretizar-se sem a entrega atempada dos mesmos, nem de ações, cautelas e outros títulos. Estes bens valiosos deverão ser enviados através de outra rede de transporte que não a da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, pelo que o Transporte efetuado nestas condições corre por exclusivamente por conta e risco do Cliente.

Em qualquer caso, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES recomenda que o Cliente celebre um contrato de seguro relativo ao transporte de bens valiosos, em momento anterior ao da respetiva entrega à YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES.

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES reitera que em nenhuma circunstância será responsável por perda, deterioração ou atraso na entrega de Mercadoria, em montantes superiores aos limites supra estabelecidos, em caso de transporte de bens valiosos.

18. SEGURO

a. A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES tem a responsabilidade civil Contratual em que possa incorrer em eventuais reclamações que sejam provenientes das pessoas prejudicadas, na sua qualidade de titulares das mercadorias destruídas, deterioradas ou desaparecidas durante o seu transporte, transferida para a seguradora Allianz Portugal, com o limite de 50.000 Eur por sinistro.

b. Atendendo aos riscos de perdas ou danos no conteúdo da Mercadoria, caso o Cliente pretenda transportar pedras preciosas e metais, computadores portáteis, ecrãs plasma e LCD, joias, dinheiro, vidro, porcelana, objetos de arte, antiguidades, documentos, quaisquer filmes, fitas, discos, cartões de memória ou outros bens de armazenamento e transporte de imagem e dados, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES sugere que o Cliente contrate um seguro diretamente.

19. RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS

O Cliente obriga-se a não permitir que qualquer terceiro que tenha um interesse sobre a Mercadoria apresente ou instaure qualquer tipo de reclamação, queixa ou ação judicial contra a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES em resultado do Transporte, mesmo que tal seja resultado de negligência ou incumprimento da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES e, no caso de a referida reclamação, queixa ou ação ser apresentada ou instaurada, o Cliente obriga-se a indemnizar a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES em montante equivalente ao despendido pela YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES em consequência de tal reclamação, queixa ou ação, incluindo indemnizações a pagar a terceiros, custas ou outras despesas incorridas na defesa de tais procedimentos.

20. PROCEDIMENTO EM CASO DE RECLAMAÇÕES

a) No caso de pretender apresentar reclamação por perda ou danos na Mercadoria ou atrasos na entrega, o Cliente tem que obedecer a qualquer convenção aplicável ou, se nenhuma convenção se aplicar, o Cliente terá que obedecer a qualquer norma legal aplicável, bem como aos seguintes procedimentos, reservando-se a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, em caso contrário, o direito de rejeitar a reclamação:

b) O Cliente tem que notificar a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES por escrito sobre a perda, dano ou demora no prazo máximo de 5 (cinco) dias a contar da data de entrega do serviço, ou da data que deveria ser entregue, acompanhada de toda a documentação relevante acerca do serviço e da respetiva perda ou dano ou atraso na entrega. A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES não será responsável por qualquer reclamação até que sejam pagos os custos do serviço e o cliente não poderá deduzir do pagamento qualquer montante relativo à reclamação;

c) O serviço será considerado pela YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES como entregue em boas condições, salvo se o destinatário assinalar na guia de transporte, aquando da receção do serviço, qualquer dano. A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES só aceitará reclamações por danos no serviço se lhe for disponibilizada a embalagem original da mercadoria para inspeção;

d) O direito do cliente de proceder a reclamações contra a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES LXDISTRI por deteriorações no serviço caducará se não tiver sido interposta ação judicial no prazo de 1 (um) ano a contar da data de entrega do serviço ou da data na qual a mercadoria deveria ter sido entregue, ou da data em que o transporte cessou.

21. TARIFAS E PAGAMENTO

a. O Cliente obriga-se a pagar os custos relativos ao Transporte efetuado entre as localidades especificadas na carta de porte, acrescido do Imposto sobre o Valor Acrescentado, num prazo de 30 dias após a data de emissão da respetiva fatura, a menos

que prazo diverso tenha sido acordado por escrito ou o pagamento imediato tenha sido convencionado, também por escrito, sem qualquer compensação, dedução ou pedido.

b. O cliente renuncia todos os seus direitos de reclamar uma fatura da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES caso não reclame por escrito a fatura da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES num prazo de até 7 dias após a data da fatura.

c. O montante a pagar é calculado de acordo com as tarifas da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES em vigor aplicáveis à Mercadoria do Cliente, tal como estabelecidas no tarifário da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, ou acordadas particularmente com o Cliente. A tabela de valores da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES encontra-se disponível, mediante pedido dirigido ao BackOffice da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES.

d. A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES reserva-se o direito de cobrar juros de todas as faturas não pagas, contados desde a data de vencimento da fatura, à taxa de juro legal em vigor, aplicável aos créditos detidos por sociedades comerciais, acrescida de uma sobretaxa de 6%.

e. A fatura da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES não inclui uma cópia da prova de entrega (POD) ou qualquer outro documento adicional, podendo o cliente todavia solicitar o fornecimento de uma prova de entrega à YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, que a disponibilizará em formato digital ou eletrónico ou em qualquer outro documento adicional.

f. Sempre que permitido por lei, o método standard de faturação ao Cliente consiste na emissão e envio de fatura eletrónica. Salvo disposição legal imperativa em contrário, sempre que o Cliente solicite ou que a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES se veja obrigada a emitir e a enviar fatura em papel, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES reserva-se o direito de cobrar uma taxa administrativa para prestar este serviço.

g. As faturas da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES deverão ser pagas na moeda corrente declarada na fatura.